

Рекомендации BCLA: возобновление работы оптик в период распространения COVID-19

BCLA предлагает список рекомендаций для офтальмологов, оптометристов и персонала салонов оптик на период возобновления работы с пациентами в условиях пандемии COVID-19. Эта информация поможет защитить как сотрудников оптик, так и пациентов.

Данные рекомендации имеют в основе доказательную базу из публикаций и рекомендаций профессиональных ассоциаций.

Данное руководство может использоваться как дополнение к рекомендациям местных властей или регуляторных органов.

Сотрудники, пациенты и меры защиты в салоне оптики

- Минимизируйте количество сотрудников в салоне. Некоторые задачи могут быть выполнены удаленно
- Обеспечьте мониторинг персонала на признаки и симптомы COVID-19 в начале каждого рабочего дня. Сотрудники с признаками заболевания не должны допускаться к работе
- Обеспечьте персонал средствами индивидуальной защиты (СИЗ) в соответствии с требованиями местных властей, и обучите сотрудников их использованию (медицинские маски, одноразовые перчатки, защитные очки, защитные экраны для лица)
- Повторно обучите сотрудников правилам мытья рук
- Обеспечьте наличие алкогольсодержащего* дезинфектанта для использования после мытья рук
- Обрабатывайте дверные ручки, стулья, ручки и т.д. Терминалы для оплаты необходимо обрабатывать после каждого использования. Пациентов следует попросить использовать бесконтактные методы оплаты по возможности
- Зона ожидания: стулья должны располагаться на расстоянии как минимум 2 метра друг от друга для обеспечения социальной дистанции
- Уберите журналы, игрушки, кофемашины, кулеры из зоны ожидания
- Уберите из салона все ненужные предметы, такие как цветы, конфеты, предметы декора
- Если есть возможность, открывайте окно для проветривания вместо использования кондиционера
- Держите защитные маски в запасе на случай, если пациент придет на прием без маски (или предлагайте новые маски всем посетителям салона)

Организация работы салона и записи пациентов

- Количество записей на прием рекомендуется уменьшить для того, чтобы иметь возможность провести обработку оборудования после каждого пациента, уменьшить контакт сотрудников и пациентов и соблюсти требования по социальному дистанцированию.
- Во время записи на прием задайте пациенту вопросы о состоянии здоровья
- Во время записи на прием объясните пациенту, что привычные правила обслуживания могут быть временно изменены:
- Перед визитом в оптику пациенту позвонят для того, чтобы убедиться в отсутствии признаков и симптомов заболевания

- В случае наличия признаков и симптомов заболевания прием должен быть перенесен на требуемый срок карантина
- Пациент должен носить защитную маску во время визита в оптику и осмотра
- Пациента попросят явиться на прием одному (по возможности), и, возможно, ожидать снаружи салона оптики для соблюдения социальной дистанции
- Обеспечьте наличие алкогольсодержащего* дезинфектанта в нескольких точках салона и рядом с раковиной
- Для уменьшения времени контакта в кабинете специалиста рассмотрите возможность сбора информации об истории, симптомах и прочих деталях по телефону или видеосвязи перед визитом в оптику
- Используйте телефон или видеозвонки, если местное законодательство это разрешает, для пополнения запасов контактных линз

Во время осмотра

- Мойте руки после осмотра пациента, после обработки оборудования и перед каждым следующим пациентом. После мытья рук используйте алкогольсодержащий* гель.
- Обрабатывайте всё оборудование и все поверхности после контакта с каждым пациентом
- При наличии возможности, собирайте анамнез и прочую необходимую информацию до визита в оптику по телефону или видеосвязи. Это поможет уменьшить время контакта. Если это невозможно, специалист и пациент должны сохранять социальную дистанцию 2 метра во время разговора.
- Используйте защитные медицинские маски в соответствии с местными требованиями. Убедитесь что пациент также использует маску.
- Не разговаривайте, находясь на близком к пациенту расстоянии
- Используйте защитный экран для щелевой лампы, если это возможно
- Следите за наличием капель от дыхания на оборудовании, при наличии используйте особо тщательную обработку.
- Используйте одноразовые расходные материалы, такие как диагностические контактные линзы, витальные красители, ватные палочки и т.п.
- При использовании средств ухода за контактными линзами, используйте маленькие упаковки, после использования их необходимо отдать пациенту или утилизировать.
- При использовании контейнера для контактных линз, отдайте его пациенту после использования или утилизируйте
- Утилизируйте одноразовые расходные материалы с осторожностью
- В завершение осмотра напомните пациенту правила мытья рук, режима ношения контактных линз, режима замены, ухода за контактными линзами.

*содержание спирта минимум 60%

Источники:

The COVID-19 pandemic: Important considerations for contact lens practitioners" by Lyndon Jones, Karen Walsh, Mark Wilcox, Philip Morgan & Jason J. Nichols – CLAE Journal [https://www.contactlensjournal.com/article/S1367-0484\(20\)30055-2/fulltext](https://www.contactlensjournal.com/article/S1367-0484(20)30055-2/fulltext)
Could telehealth help eye care practitioners adapt contact lens services during the COVID-19 pandemic?" Manbir Nagra, Marta Vianya-Estopa & James S. Wolffsohn - CLAE Journal [https://www.contactlensjournal.com/article/S1367-0484\(20\)30075-8/fulltext](https://www.contactlensjournal.com/article/S1367-0484(20)30075-8/fulltext)

Contact lens practice in the time of COVID-19" by Fabrizio Zeri & Shehzad Naroo - CLAE Journal [https://www.contactlensjournal.com/article/S1367-0484\(20\)30050-3/fulltext](https://www.contactlensjournal.com/article/S1367-0484(20)30050-3/fulltext)

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/faq.html#How-to-Protect-Yourself>

<https://euromcontact.org/2020/05/08/recommended-considerations/>

<https://www.aaopt.org/my-covid-hub>



<https://www.aoa.org/optometry-practice-reactivation-preparedness-guide>

<https://www.college-optometrists.org/the-college/media-hub/news-listing/coronavirus-covid-19-guidance-for-optometrists.html>

<https://www.aao.org/headline/alert-important-coronavirus-context>

<https://core.uwaterloo.ca/covid-19/>

<https://iacle.org/covid-19-resources/>

<https://www.sfo-online.fr/actualites/les-fiches-de-recommandations-de-la-sfo-face-lepidemie-covid-19>

© BCLA

British Contact Lens Association
Trading Company

199 Gloucester Terrace, London, W2 6LD

Tel: 020 7580 6661 Email: membership@bcla.org.uk Web: bcla.org.uk

Charity Registration Number 803544